



fielopolis

PLATAFORMA DE FIDELIZACIÓN

Fielopolis es una plataforma de clase mundial para la administración, control en tiempo real, puesta en producción y monitoreo de estrategias corporativas de fidelización, incentivos o recompensa dirigidas a distintos grupos de interés como clientes, fuerza de ventas, red de distribuidores, agentes, entre otros.

La plataforma le ofrece herramientas automatizadas para:

- **Administración de referidos y base de datos de clientes**
 - Registro de información del referido y el referente
 - Validación e-mail de contacto
 - Premiación del referido con base en eventos de negocio específicos
- **Acumulación de unidades resultado de eventos específicos de valor para el negocio**
- **Sorteos**
 - Administración de boletería finita o ilimitada
 - Múltiples sorteos
 - Tómbola y boletería digital
- **Administración de premios**
 - Definición de múltiples catálogos por grupos objetivo
 - Administración de inventarios
 - Administración de costo y pago a proveedores
 - Seguimiento al proceso de solicitud, despacho y entrega de premio
- **Utilización y monitoreo de dispositivos RFID**
 - Ubicación e identificación de un dispositivo en tiempo real
 - Control de inventarios
 - Activación, desactivación, bloqueo
- **Integración con herramientas de social media**
 - Email marketing, Twitter, Facebook, Google+
- **Inteligencia de negocios**
 - Herramientas de análisis:**
 - Correlación objetivos de la campaña VS Desempeño de la misma
 - Estadísticas de unidades entregadas, vencidas, redimidas, entre otras.
 - Bodega de datos
 - Reportes personalizables**
 - Automatización de informes
 - Suscripción, parametrización relativa, ejecución automática, entre otros